

聊城市城市管理局 2022 年度 政府信息公开工作报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2022年1月1日到2022年12月31日。

一、总体情况

2022年，市城管局认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，落实国家、省、市关于政府信息公开工作的要求，围绕政府信息公开工作重点，结合工作实际，健全工作机制，修订信息公开指南，完善主动公开目录，规范信息公开申请答复，全面推进政务公开工作，准确、及时地回应了群众关切的问题。

（一）主动公开。一是政策性文件公开方面，符合主动公开条件的政策性文件10件，均在20个工作日内公开，并提供了Word版和PDF版下载途径，方便群众查询和获取。二是政策性文件解读方面，配发解读材料17篇，政策性文件解读材料同步组织、

同步审签，重要文件采取简明问答、图文解读等形式进行解读，为群众了解政策、使用政策提供了便利。三是部门办公会议公开方面，公开局长办公会 4 次，并对议题进行了解读。四是重大决策预公开方面，落实重大行政决策全生命周期公开制度，根据决策事项的进展情况，对各事项的决策草案、专家论证、风险评估、效果评估制订背景、解读说明等信息进行了公开。五是重点领域信息公开方面，围绕人大建议政协提案、生活垃圾分类、自来水水质检测、行政执法信息等人民群众关注的热点，主动公开了建议提案办理情况、工作推进情况、水质检测结果及行政执法等相关信息。

（二）依申请公开。依法做好依申请公开工作，认真落实登记管理、协助调查、存档等工作规定，全年共收到信息公开申请 10 件，申请事项均严格在办结时限内答复，按时答复率 100%。在答复内容上，做到能公开尽公开。因依申请公开提起行政复议案件 4 件，败诉 0 件；因依申请公开提起行政诉讼案件 4 件，败诉 0 件，实现 2022 年依申请公开零败诉。

（三）做好政务信息公开管理。严格落实政府信息公开保密审查和内容审核机制以及《聊城市城市管理局网站及政务新媒体信息发布审核制度》，应向群众公开的信息由科室（单位）整理，经科室（单位）主要负责人、保密领导小组办公室审核、涉及法律法规和规范性文件的信息由政策法规科进行审查，经局领导签批后

方可公开发布。政务信息的管理和发布明确专人负责，全年公开发布政务信息 2132 条，对发布内容实行不定期抽查，确保了公开信息的准确性。

（四）平台建设。不断完善政务公开平台。一是规范网站管理，结合工作实际，强化政务公开平台建设，扩大政务公开范围，及时调整网站栏目设置，优化网站页面，维护管理专栏专题栏目 3 个；开展互动交流征集调查 14 期，其中民意征集 12 期，在线访谈 2 期，年度发布信息 721 条。二是确保网络安全，针对聊城市网络安全和信息化委员会办公室、大数据局提出的网络安全隐患及问题，积极进行整改维护，确保网络安全稳定。三是有序发展政务新媒体，不断拓展宣传形式，丰富宣传内容，“聊城市城市管理局”微信公众号年发稿件 987 篇、“聊城市城市管理局”今日头条账号发布信息 195 条。及时转载中国政府网、新华社、人民日报等信息报道，分别开设“‘绣花行动’进行时”“我为群众办实事”“文明创建”“我们的节日”“每周三，城管宣”等专栏，发布了“抗击疫情”等普及疫情防控宣传系列的图文解读。

（五）监督保障。一是根据人员变化情况和工作需要，及时调整政务公开工作领导小组，领导小组办公室设在局办公室，负责政务公开工作组织实施，并配备专职人员负责政务公开工作。

二是结合工作实际，印发了《关于调整政务信息公开工作分工的通知》，明确了工作任务的责任单位。三是对政务公开工作制度进行了修改完善。四是加大培训力度，组织召开政务公开工作培训会议，认真学习了《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级领导机关发布的关于政务公开工作的相关文件，增强全局政务公开工作人员政务公开意识和业务能力，提升政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可			
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	145		
行政强制			
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	16341.094968

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		10						10	
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3						3	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3						3	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益	1						1
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2						2
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
2. 重复申请									
3. 要求提供公开出版物									
4. 无正当理由大量反复申请									

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息												
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请												
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请												
		3. 其他	1											1
	(七) 总计		10											10
四、结转下年度继续办理														

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
4				4					0	4					4

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

在政策性文件方面，政策性文件均应准确标注有效性，并以专栏形式集中、规范公开。我单位部分政策性文件发布存在不规范，发布时间靠后不靠前的问题。在解读回应方面，在政府信息解读方面，应通俗易懂，注重对背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，全面提升解读工作质量，做到全面、详尽、准确，便于群众理解和阅读，增进人民群众对政府政策举措的理解

认同，我单位发布的解读材料的质量有待提升，解读的角度有待增加。在重大会议信息方面，应丰富会议解读形式，制作一图解读或议题有关媒体、专家解读，并提供会议的图文、视频的直播或回放，做好相关内容的归集展示，我单位发布部门会议内容发布过于简单，解读质量不高的问题。

（二）问题的改进情况

一是加强组织领导，根据实际情况及时调整领导小组，细化分工，具体工作明确专人负责。二是优化工作机制，认真研究并改进政府信息公开工作机制，完善主动公开和依申请公开工作办理程序，不断提高信息公开工作的制度化、规范化水平。三是结合政务公开培训，不断提高做好政务公开工作的责任感，促进业务能力的提升，以良好的精神状态和业务素质，全力推进政务公开工作。四是加强督查考核，领导小组办公室要强化督导检查 and 通报力度，对政务公开工作落实不到位，造成不良影响的单位和个人严肃追究责任。

六、其他需要报告的事项

（一）收取政府信息公开信息处理费情况

未收取政府信息公开处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

2022年认真贯彻落实《2022年聊城市政务公开工作要点》，并结合印发了《关于调整政务信息公开工作分工的通知》《

关于进一步做好政策解读工作的通知》，明确责任分工，逐项对照落实，政务公开规范化标准化水平不断提升。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况；

收到人大建议 15 件，主要涉及垃圾分类、共享单车停放管理、城区供热、停车难等方面工作，已全部办结；收到政协提案 29 件，主要涉及垃圾分类、城区供热、流动摊点治理、停车难等方面工作，已全部办结。